



Declaración de la Política de Calidad

Calfrac Well Services es consciente que la calidad es un requisito esencial para satisfacer a sus clientes y sus grupos de interés. Es por ello que Calfrac desarrolla sus actividades comerciales con los más altos estándares de calidad, adhiriendo a su Sistema de Gestión de Calidad y a los requerimientos y expectativas de sus clientes y grupos de interés. La calidad, la mejora continua y un servicio al cliente de excelencia, constituyen los valores fundamentales de Calfrac, de los cuales, cada empleado es responsable en forma personal.

Para honrar este compromiso, Calfrac:

- Adhiere en forma estricta al cumplimiento de los requerimientos y especificaciones de sus clientes, así como las normas y requerimientos internos y externos que apliquen, y que den como resultado una ejecución perfecta del servicio
- Mejora en forma continua su Sistema de Gestión de Calidad mediante la verificación y validación de los servicios prestados
- Mitiga y elimina los riesgos operativos y de calidad del servicio a través de un Proceso de Evaluación y Mitigación de Riesgos
- Revisa en forma continua los Indicadores Estratégicos de Desempeño para mantener y mejorar la excelencia operativa
- Brinda a los empleados de todos los niveles de la organización, capacitación en Calidad y en Gestión de la Calidad fomentando en todo momento el fortalecimiento de las competencias y habilidades de sus empleados
- Comunica los Objetivos y el desempeño de Calidad en toda la organización
- Administra en forma proactiva las inquietudes relacionadas con calidad mediante procesos y Acciones Preventivas

Todos los empleados de Calfrac Well Services deben cumplir con sus obligaciones de acuerdo con esta política y serán responsables de ello.

Fernando Aguilar
President & Chief Executive Officer

July, 2014

Date