



## Политика в Области Предоставления Услуг

Компания Calfrac Well Services имеет четкое понимание, что качество предоставляемых услуг является основополагающим требованием для удовлетворения запросов заказчиков и всех заинтересованных сторон. Компания Calfrac осуществляет свою деятельность в соответствии с высочайшими стандартами качества, придерживаясь Системы Управления Качеством, требованиям и ожиданиям своих заказчиков и заинтересованных сторон. Качество, постоянное совершенствование и исключительное предоставление услуг заказчикам являются основными ценностями компании Calfrac и личной ответственностью каждого сотрудника.

### Компания Calfrac стремится к следующему:

- Строгое соблюдение требований и заданий заказчика, а также действующих внутренних и внешних стандартов и требований, приводящее к безупречному исполнению услуг
- Постоянное улучшение Системы Управления Качеством путем осуществления постоянного контроля и проверки качества предоставляемых услуг
- Минимизация и устранение производственных рисков, а также рисков, связанных со снижением качества предоставляемых услуг, основываясь на Оценке Рисков и процессах их снижения.
- Постоянный мониторинг Ключевых Показателей Эффективности для поддержания и улучшения эффективности производства
- Проведение обучения персонала компании на всех уровнях в области Управления Качеством и постоянное повышение навыков и компетенции сотрудников
- Обмен информацией для достижения Целей и Задач в области предоставления качественных услуг в рамках всей компании
- Превентивные подходы к решению проблем, связанных с качеством предоставления услуг посредством профилактических мер и действий

Все работники компании Calfrac Well Services должны выполнять свои обязанности в соответствии с данной Политикой и нести ответственность.

**Fernando Aguilar**  
President & Chief Executive Officer

July, 2014

**Date**